

Αγαπητέ πελάτη,

Συγχαρητήρια για την αγορά σας. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα προϊόντα μας. Η Istikbal συνεχίζει να προσφέρει ασφαλή και αξιόπιστα προϊόντα σε όλον τον κόσμο. Στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα που θα διατηρήσουν τη φιλία μας στο χρόνο, προϊόντα που θα παρέχουν μέγιστο όφελος και λειτουργικότητα για πολλά χρόνια.

Η ISTIKBAL παρέχει σε όλα τα έπιπλα της διετή (2 χρόνια) εγγύηση, η οποία καλύπτει την επισκευή των βλαβών που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία των υλικών ή σε κατασκευαστικό λάθος. Η εγγύηση καλύπτει δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς και αφορά τα υλικά κατασκευής των βάσεων χωρίς αποθηκευτικό, των κεφαλαριών, των καναπέδων αλλά και των λοιπών επίπλων. Διαβάστε αναλυτικότερα τα παρακάτω:

Τι καλύπτει η εγγύησή σας

- ▶ Υποστρώματα - βάσεις χωρίς αποθηκευτικό χώρο:
παρέχεται εγγύηση για τον σκελετό, (ξύλινο ή με επένδυση) και τα υπόλοιπα μέρη που τον απαρτίζουν.
- ▶ Κεφαλάρια :
παρέχεται εγγύηση για τον ξύλινο σκελετό και τα υφασμάτινα μέρη για τα κεφαλάρια.
- ▶ Καναπέδες :
παρέχεται εγγύηση για τον μεταλλικό σκελετό, τους μηχανισμούς και τα υφασμάτινα μέρη του καναπέ.
- ▶ Λοιπά έπιπλα PANEL :
παρέχεται εγγύηση για τους μεταλλικούς και πλαστικούς συνδέσμους, για τους μηχανισμούς (συρτάρια, πορτάκια κτλ.) καθώς και τα υφασμάτινα μέρη, όπου είναι διαθέσιμα.
- ▶ Υφασμάτινα μέρη:
Επειδή η συλλογή των υφασμάτων της Istikbal αλλάζει και ανανεώνεται συνεχώς ακολουθώντας τις τάσεις της αγοράς, ενδέχεται κάποιο ύφασμα να μην είναι διαθέσιμο κατά τον χρόνο υλοποίησης της εγγύησης. Σε αυτή την περίπτωση οι εξειδικευμένοι μας σύμβουλοι θα σας προτείνουν εναλλακτικές λύσεις που θα σας ικανοποιούν αισθητικά και πρακτικά.

Όροι και προϋποθέσεις

- Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τον αρχικό αγοραστή.
- Η εγγύησή σας ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Είναι απαραίτητη η κατοχή και προσκόμιση της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς με εμφανή την ημερομηνία, τον τόπο αγοράς και την τιμή αγοράς του προϊόντος, προκειμένου να παρασχεθούν οι υπηρεσίες που ορίζονται από αυτή την εγγύηση. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αγορά των προϊόντων να έγινε από τα καταστήματα της εταιρείας Kimerland.

Όροι κάλυψης εγγύησης

- Εάν το ελάττωμα του επίπλου σας γενικώς εξακριβωθεί ότι οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος και είναι εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης, των ανταλλακτικών και της μεταφοράς του επιβαρύνουν την εταιρεία μας. Υπογραμμίζεται ότι στην περίπτωση που το προϊόν έχει μεταφερθεί σε διαφορετική διεύθυνση από αυτή της αρχικής παράδοσης, με υψηλότερο κόστος μεταφοράς, η μεταφορά επιβαρύνει τον πελάτη.
- Εάν διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος και το προϊόν σας είναι εντός εγγύησης, τότε το κόστος της επισκευής του (ανταλλακτικά, εργατικά, μεταφορικά κλπ) επιβαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.
- Για προϊόντα της ISTIKBAL που βρίσκονται εκτός του χρόνου της εγγύησης, οι εξειδικευμένοι τεχνικοί μας θα σας προτείνουν λύσεις επιδιόρθωσης, αλλά το συνολικό κόστος της επισκευής επιβαρύνει τον πελάτη.

Για τα εκτός εγγύησης προϊόντα: Τόσο η επίσκεψη του εξειδικευμένου προσωπικού μας για επιτόπιο έλεγχο όσο και η αγορά νέων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων ή η επισκευή των επίπλων, επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.

Μη κάλυψη εγγύησης - περιπτώσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει :

- Καταστροφή, βλάβη ή φθορά των επίπλων, που οφείλονται σε κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση, σε φυσικές καταστροφές ή αναπόφευκτα εξωτερικά γεγονότα.
- Βλάβες των επίπλων που οφείλονται σε μη κανονικές συνθήκες περιβάλλοντος, όπως π.χ. υγρασία, έκθεση σε υπερβολική ζέστη, ισχυρό κρύο ή έντονο φως, μακροχρόνια συσσώρευση σκόνης κ.λπ.
- Έπιπλα που δεν φροντίζονται επιμελώς και κατά συνέπεια παρουσιάζουν εμφανή ελαττώματα, εξαιρούνται της εγγύησης, όπως π.χ. σχίσιμο, κάψιμο, χρήση ακατάλληλων καθαριστικών κ.λπ.
- Βλάβες των επίπλων που οφείλονται σε χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών ή σε επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου ατόμου, εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης.

Συμβουλές

Εάν, κατά τον χρόνο χρήσης του επίπλου σας, παρατηρήσετε κάποιο κατασκευαστικό λάθος ή αστοχία υλικού κατασκευής του, επικοινωνήστε αμέσως με το κατάστημα από το οποίο πραγματοποιήσατε την αγορά.

Εξειδικευμένο στέλεχος της εταιρείας μας, κατόπιν ραντεβού, θα επισκεφθεί τον χώρο σας (για περιοχές εντός ορίων των καταστημάτων Istikbal Kimerland) και θα ελέγξει το πρόβλημα του επίπλου σας. Επιπροσθέτως θα σας ενημερώσει σχετικά με την κάλυψη και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί ώστε να σας εξυπηρετήσουμε άμεσα.

Σε περίπτωση που η αγορά πραγματοποιήθηκε σε περιοχή όπου δεν διαθέτει κατάστημα η Kimerland, μας αποστέλλετε σε φωτογραφία το «ελαττωματικό» σημείο, μαζί με το αυτοκόλλητο barcode και την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς.

Η σωστή χρήση των επίπλων

- Μην κλείνετε τα συρτάρια και τις πόρτες των ντουλαπιών απότομα.
- Μην ανοίγετε ταυτόχρονα όλα τα συρτάρια σε έπιπλα όπως κομοδίνα και σιφονιέρες, διότι μετατοπίζεται το κέντρο βάρους του επίπλου και μπορεί να αναποδογυρίσει.
- Μην αφήνετε τα συρτάρια ανοικτά. Τα μικρά παιδιά μπορεί να πατήσουν επάνω τους και το έπιπλο να ανατραπεί.
- Για μεγάλες αποστάσεις, μην μετακινείτε τα έπιπλα σπρώχνοντας ή τραβώντας τα. Αποσυναρμολογήστε και μετακινήστε πρώτα όλα τα κινητά τους μέρη ξεχωριστά.
- Ελέγχετε τους μηχανισμούς στήριξης και λειτουργίας των επίπλων σας περιοδικά. Οι μεντεσέδες και τα αμορτισέρ να βρίσκονται στη σωστή τους θέση και σε καλή κατάσταση.
- Κρατήστε το έπιπλο σας τουλάχιστον 30-40 εκατοστά μακριά από εστίες έντονης θερμότητας.
- Μην αφήνετε τα έπιπλα σας εκτεθειμένα στον ήλιο, την υγρασία, την κάπνα, τη σκόνη και τις υψηλές θερμοκρασίες.
- Προστατεύστε τα έπιπλά σας από αιχμηρά αντικείμενα, αναμμένα τσιγάρα, νυχιές και γρατζουνιές.
- Μη χρησιμοποιείτε το εκάστοτε προϊόν για διαφορετική χρήση από αυτήν για την οποία προορίζεται.

Οδηγίες συντήρησης και καθαρισμού των επίπλων

- Καθαρίζετε τα έπιπλα σας με ειδικά προϊόντα καθαρισμού επίπλων ή με στεγνό μαλακό ύφασμα, φροντίζοντας αμέσως να αφήνετε την επιφάνεια τους εντελώς στεγνή.
- Μη χρησιμοποιείτε προϊόντα καθαρισμού με όξινο ή βασικό PH.
- Αποφεύγεται να χρησιμοποιείτε αιχμηρά αντικείμενα για τον καθαρισμό των επίπλων σας.
- Φροντίζετε να καθαρίζετε άμεσα τους λεκέδες που οφείλονται σε παγωμένα ή καυτά υγρά.
- Για επίμονους λεκέδες χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα , εμποτισμένο με καθαρό χλιαρό νερό και σκουπίστε την επιφάνεια προσεκτικά.
- Φροντίζετε πάντοτε να μην παραμένουν υπολείμματα νερού στις επιφάνειες.
- Καθαρίζετε τις γυάλινες επιφάνειες ή τους καθρέπτες των επίπλων σας με στεγνό μαλακό ύφασμα.