

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Συγχαρητήρια για την αγορά σας. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη στα προϊόντα μας. Η Istikbal συνεχίζει να προσφέρει ασφαλή και αξιόπιστα προϊόντα σε όλον τον κόσμο, πιστοποιημένα σύμφωνα με τις πιο αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές. Στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα που θα διατηρήσουν τη φιλία μας στο χρόνο, προϊόντα που θα παρέχουν μέγιστο όφελος και λειτουργικότητα για πολλά χρόνια. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τον παρόντα οδηγό χρήσης για τα στρώματά μας. Συστήνουμε να φυλάξετε το εγχειρίδιο.

Αντενδείξεις

- Μη χρησιμοποιήσετε το στρώμα σας σε βάση μικρότερη από το ίδιο το στρώμα. Προτιμήστε τις βάσεις της Istikbal οι οποίες είναι κατασκευασμένες έτσι ώστε να ταιριάζουν τέλεια στο στρώμα που αποκτήσατε από την εταιρεία μας.
- Σε διαφορετική περίπτωση τοποθετήστε το στρώμα σας σε επίπεδη, στεγνή και στιβαρή επιφάνεια. Η λάθος βάση προκαλεί φθορά στο στρώμα, η οποία δεν καλύπτεται απ' την εγγύηση και διαφοροποιεί την προσφερόμενη αίσθηση καθώς και στήριξη που παρέχει το στρώμα.
- Εφόσον έχετε τοποθετήσει το στρώμα σας σε βάση από κόντρα-πλακέ ή μοριοσανίδα, σιγουρευτείτε ότι έχετε ανοίξει τρύπες ανά ίσα διαστήματα στη βάση, για να διευκολύνετε τη ροή του αέρα στην κάτω επιφάνεια του στρώματος.
- Βεβαιωθείτε πως δεν υπάρχουν κενά μεγαλύτερα των 3-4 εκατοστών, ανάμεσα στις τάβλες του κρεβατιού σας. Σε αντίθετη περίπτωση πυκνώστε τες ή εφαρμόστε ένα ενιαίο κόντρα πλακέ (MDF ή μοριοσανίδα) αν αυτό δεν είναι εφικτό.
- Όταν μεταφέρετε ή μετακινείτε το στρώμα σας σιγουρευτείτε ότι δεν το διπλώνετε και δεν τοποθετείτε βαρύ φορτίο επάνω του, ιδιαίτερα όταν είναι σε κάθετη θέση. Εφόσον χρειαστεί να μεταφέρετε το στρώμα σας, φροντίστε να τοποθετηθεί σε προστατευτική συσκευασία που το καλύπτει πλήρως. Μην αποθηκεύετε ένα στρώμα, που δεν χρησιμοποιείται, σε όρθια θέση.
- Αποφύγετε να αφήνετε τα προϊόντα σας εκτεθειμένα στο φως του ήλιου.
- Μην σιδερώνετε πάνω στο στρώμα σας. Ο ατμός αποτελεί την βασική πηγή ανάπτυξης μικροοργανισμών και μούχλας.
- Το στρώμα συνίσταται αποκλειστικά για χρήση ως προϊόν ύπνου. Μην το χρησιμοποιείτε ως υποκατάστατο καναπέ και αποτρέψτε τα παιδιά από το να το χρησιμοποιούν σαν τραμπολίνο.
- Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρική κουβέρτα με το στρώμα σας, καθώς τα αφρώδη υλικά πολυουρεθάνης που περιέχονται, μπορεί να υποστούν αλλοιώσεις από τη θερμότητα.

Οδηγίες για τον καθαρισμό και χρήσιμες συμβουλές

- Μη χρησιμοποιείτε βαμβακερό ύφασμα για να καθαρίσετε ή να σκουπίσετε το στρώμα σας.
- Μη χρησιμοποιείτε χλωρίνη, απορρυπαντικό (υγρό ή σκόνη) ή οποιοδήποτε άλλο καθαριστικό που προκαλεί αποχρωματισμό. Μη χρησιμοποιείτε επίσης μηχανήματα καθαρισμού χαλιών, ατμοκαθαριστές σκληρές βούρτσες ή οτιδήποτε άλλο μπορεί να βλάψει τα προϊόντα σας και να προκαλέσει ανάπτυξη μούχλας και μικροοργανισμών στο εσωτερικό τους.
- Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας, αφήνοντάς το εντελώς ακάλυπτο για μερικές ώρες, τουλάχιστον μια φορά το μήνα.
- Καθαρίστε τρίβοντας με ελάχιστο ζεστό νερό και σαπούνι στην ίδια κατεύθυνση με την ύφανση του στρώματος.
- Για να αποφύγετε ζημιά στα αφαιρούμενα καλύμματα, βεβαιωθείτε ότι πλένετε αυτά με διάσταση έως 120x200cm σε πλυντήριο με χωρητικότητα τουλάχιστον 7 κιλών και τα μεγαλύτερα σε πλυντήριο χωρητικότητας τουλάχιστον 9 κιλών, με τη χρήση προστατευτικού διχτυού πλύσης.
- Αναποδογυρίστε το στρώμα σας -εφόσον είναι δύο όψων- ή περιστρέψτε το -αν είναι μιας όψης- τουλάχιστον μια φορά ανά τρεις μήνες.
- Επιλέξτε να χρησιμοποιήσετε ένα προστατευτικό κάλυμμα της Istikbal, για να θωρακίσετε το στρώμα σας από τη σκόνη, τους λεκέδες και τα μικρόβια.
- Για λόγους υγιεινής δεν συνιστάται η χρήση ενός στρώματος για περισσότερο από 10 χρόνια.

Πριν την αγορά

Σας συστήνουμε να επισκεφθείτε κάποιο από τα καταστήματά μας και να δοκιμάσετε τα στρώματα της συλλογής μας. Το εξειδικευμένο μας προσωπικό θα σας καθοδηγήσει για να επιλέξετε το κατάλληλο στρώμα για εσάς. Επίσης, χρειάζεται να μετρήσετε προσεκτικά τις διαστάσεις του στρώματος που ταιριάζει στο κρεβάτι σας, πριν το παραγγείλετε.

Αν μετέπειτα διαπιστώσετε πως το στρώμα δεν σας καλύπτει σε θέμα αίσθησης και άνεσης ή δεν εφαρμόζει σωστά στις διαστάσεις του κρεβατιού σας δεν μπορεί να γίνει αντικατάσταση.

ΕΓΓΥΗΣΗ

- 1) Τα στρώματα της Istikbal συνοδεύονται από 10ετη εγγύηση για το πλέγμα των ελατηρίων και 3ετη εγγύηση για τα αφρώδη υλικά, τα υφάσματα και οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα.
- 2) Η εγγύηση του προϊόντος σας τίθεται σε ισχύ από την στιγμή της παραλαβής του και καλύπτει όλα τα μέρη του προϊόντος για κατασκευαστικά σφάλματα ή αστοχία υλικού σύμφωνα με τα παραπάνω.
- 3) Ο χρόνος αντικατάστασης (ή επιδιόρθωσης σε περιπτώσεις που αυτό είναι δυνατό) ενός ελαττωματικού στρώματος ή εξαρτήματος, εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των αντίστοιχων ανταλλακτικών και προϊόντων.
- 4) Το κόστος των ανταλλακτικών, της επισκευής, της αντικατάστασης και της μεταφοράς -εντός του χρόνου της εγγύησης- το επιβαρύνεται αποκλειστικά η εταιρεία, εφόσον διαπιστωθεί πως το ελάττωμα οφείλεται σε κατασκευαστικό σφάλμα. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση το κόστος όλων των παραπάνω επιβαρύνει τον πελάτη.

Προσοχή!!

Για την ισχύ της εγγύησης και για λόγους εξακρίβωσης της αγοράς και των προσωπικών σας δεδομένων, είναι πάντα απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς καθώς και του αυτοκόλλητου barcode του προϊόντος.

Σημείωση: Οι παραπάνω όροι εγγύησης έχουν ισχύ αποκλειστικά εντός της ελληνικής επικράτειας και καλύπτουν μόνο τον αρχικό αγοραστή.

Σημαντικό

Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν και το προϊόν θεωρείται εκτός εγγύησης εφόσον:

- Προκληθεί βλάβη κατά τη μεταφορά ή εγκατάστασή του από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Διαπιστωθεί κακή, μη ενδεδειγμένη χρήση του προϊόντος (πχ χρήση αιχμηρών αντικειμένων, έκθεση σε περιβαλλοντικούς παράγοντες κτλ) ή παραβίαση των αντενδείξεων και των οδηγιών καθαρισμού και συντήρησης.
- Είναι πολύ λερωμένο, σκισμένο, καμένο, μυχλιασμένο και γενικότερα δεν συντηρείται επιμελώς.
- Παρατηρηθεί επιδιόρθωση από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό και χρήση ανταλλακτικών που δεν ανήκουν στις εργοστασιακές προδιαγραφές του προϊόντος.

Ειδικές περιπτώσεις

- Όπως κάθε καινούριο, συσκευασμένο προϊόν, έτσι και το στρώμα μπορεί να έχει κάποια χαρακτηριστική μυρωδιά όταν το παραλάβετε και το βγάλετε από τη συσκευασία. Σε αυτήν την περίπτωση αφήστε το να αναπνεύσει για λίγες ώρες πριν στρώσετε κάλυμμα και σεντόνι, ιδανικά σε αεριζόμενο χώρο. Η μυρωδιά θα εξασθενήσει σταδιακά και θα εξαλειφθεί τελείως σε λίγες μέρες χρήσης.
- Με την χρήση του στρώματος μετά την αγορά του και υπό την επίδραση του βάρους του, είναι φυσιολογικό να παρατηρηθεί μια ελαφριά υποχώρηση της επιφάνειάς του. Μια τέτοια υποχώρηση θεωρείται φυσιολογική όταν φτάνει μέχρι και το 10% του αρχικού ύψους του στρώματος, όπως αυτό δίνεται από τον κατασκευαστή, και δεν αποτελεί ελάττωμα ή κατασκευαστικό σφάλμα. Η υποχώρηση αυτή πρέπει να μετράται τουλάχιστον έξι ώρες από την τελευταία του χρήση.

Σας ευχαριστούμε που προτιμήσατε στρώμα από την Istikbal. Σας ευχόμαστε να το απολαύσετε!!

 **istikbal**

kimerland