

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ – ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ

Αγαπητέ πελάτη,

Συγχαρητήρια για την αγορά σας. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα προϊόντα μας. Η Istikbal συνεχίζει να προσφέρει ασφαλή και αξιόπιστα προϊόντα σε όλον τον κόσμο. Στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα που θα διατηρήσουν τη φιλία μας στο χρόνο, προϊόντα που θα παρέχουν μέγιστο όφελος και λειτουργικότητα για πολλά χρόνια.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- **Μη χρησιμοποιήσετε το στρώμα σας με βάση μικρότερη από το ίδιο το στρώμα.** Προτιμήστε τις βάσεις της Istikbal, οι οποίες είναι κατασκευασμένες, έτσι ώστε να ταιριάζουν τέλεια στο στρώμα που αποκτήσατε από την Istikbal.
- **Σε περίπτωση που δεν έχετε αποκτήσει βάση, τοποθετήστε το στρώμα σας σε επίπεδη, στεγνή και στιβαρή επιφάνεια.** Η λάθος βάση προκαλεί φθορά στο στρώμα, η οποία δεν καλύπτεται απ' την εγγύηση και διαφοροποιεί την προσφερόμενη αίσθηση καθώς και στήριξη που παρέχει το στρώμα.
- **Σε περίπτωση που έχετε τοποθετήσει το στρώμα σε βάση από κόντρα-πλακέ ή ινোসανίδα, σιγουρευτείτε ότι έχετε ανοίξει τρύπες, ανά ίσα διαστήματα, στη βάση, για να διευκολύνετε τη ροή του αέρα στην κάτω επιφάνεια του στρώματος.**
- **Όταν μεταφέρετε ή μετακινείτε το στρώμα σας, σιγουρευτείτε ότι δεν το διπλώνετε και δεν τοποθετείτε βαρύ φορτίο επάνω του, ιδιαίτερα όταν είναι σε κάθετη θέση.** Εφόσον χρειαστεί να μεταφέρετε το στρώμα σας, φροντίστε να τοποθετηθεί σε προστατευτική συσκευασία που το καλύπτει πλήρως. **Η εταιρεία δεν φέρνει καμία ευθύνη για μεταφορές που δεν πραγματοποιεί το συνεργείο της, αλλά αναλαμβάνονται από τον πελάτη ή κάποια άλλη μεταφορική εταιρεία.**
- **Επιλέξτε να χρησιμοποιήσετε ένα κάλυμμα ή επίστρωμα της Istikbal, για να προστατέψετε το στρώμα σας από τη σκόνη, τους λεκέδες ή τα βακτήρια.** Ένα πολύ λερωμένο στρώμα, χάνει αυτομάτως την εγγύησή του. Τα καλύμματα, αλλά κυρίως τα επιστρώματά μας, θα κάνουν το στρώμα σας να έχει πιο μαλακή αίσθηση.
- **Μην αφήνετε τα προϊόντα σας εκτεθειμένα στο φως του ήλιου.**
- **Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας, αφήνοντάς το εντελώς ακάλυπτο για μερικές ώρες, τουλάχιστον μια φορά το μήνα.**
- **Μην σιδερώνετε πάνω στο στρώμα σας.** Ο ατμός αποτελεί την βασική πηγή ανάπτυξης ακάρεων και διαφόρων βλαβερών μικροοργανισμών, οδηγώντας πιθανά στην εμφάνιση μούχλας. **Η μούχλα δεν καλύπτεται από την εγγύηση.**
- **Γυρίζετε το στρώμα σας πάνω κάτω αν ανήκει στα στρώματα με δύο όψεις, ή αλλάζετε την φορά του αν είναι στρώμα μιας όψης.**
- **Το στρώμα συνίσταται για χρήση ως προϊόν ύπνου. Μην το χρησιμοποιείτε ως υποκατάστατο καναπέ και αποτρέψτε τα παιδιά από το να το χρησιμοποιούν ως «τραμπολίνο».** Μια τέτοια χρήση θα μπορούσε να δημιουργήσει μόνιμη παραμόρφωση στα ελατήρια, που δεν καλύπτεται από την εγγύηση.
- **Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρική κουβέρτα, ειδικά σε στρώματα που περιέχουν memory foam (αφρό μνήμης) ή Latex, καθώς μπορεί να αλλοιωθεί η λειτουργία - απόδοση των υλικών αυτών.**

- **Μην αφαιρέσετε την ετικέτα του στρώματός σας. Σε αυτήν αναγράφεται ο σειριακός αριθμός του στρώματός σας (barcode) και είναι απαραίτητος για την ισχύ της εγγύησής σας.**
- **Στα στρώματα που αποτελούνται από ελατήρια, παρέχεται 10ετη εγγύηση στα ελατήρια και 3ετη εγγύηση στα αφρώδη υλικά, ενώ, τα στρώματα χωρίς ελατήρια – κατηγορίας memory foam – συνοδεύονται από 3ετη εγγύηση.**

Οδηγίες για τον καθαρισμό και χρήσιμες συμβουλές

- Μη χρησιμοποιείτε βαμβακερό ύφασμα για να καθαρίσετε ή να σκουπίσετε το στρώμα σας.
- Μην το καθαρίζετε με τη χρήση ατμού, διότι θα δημιουργήσει στο εσωτερικό του στρώματος υγρασία και μούχλα.
- Μη χρησιμοποιείτε χλωρίνη, απορρυπαντικό (υγρό ή σκόνη) ή οποιοδήποτε άλλο καθαριστικό που προκαλεί αποχρωματισμό. Μη χρησιμοποιείτε επίσης μηχανήματα καθαρισμού χαλιών, σκληρές βούρτσες ή οτιδήποτε άλλο μπορεί να βλάψει τα προϊόντα σας.
- Καθαρίστε, τρίβοντας, με ελάχιστο ζεστό νερό και σαπούνι, στην ίδια κατεύθυνση με τις ίνες του στρώματος.
- Για να αποφύγετε ζημιά στα πλενόμενα καλύμματα, βεβαιωθείτε ότι πλένετε το μονό κάλυμμα (120x200 εκατοστά) σε πλυντήριο με χωρητικότητα τουλάχιστον 7 κιλών και το διπλό κάλυμμα σε πλυντήριο χωρητικότητας τουλάχιστον 9 κιλών, με τη χρήση προστατευτικού διχτυού πλύσης.
- Πριν επιλέξετε ένα στρώμα, δοκιμάστε την ποικιλία στρωμάτων Istikbal σε κάποιο από τα καταστήματά μας. Αν το στρώμα δεν σας καλύπτει σε θέμα άνεσης, δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων ή αλλαγή του προϊόντος.
- Μετρήστε προσεκτικά τις διαστάσεις του στρώματος που σας ταιριάζει, πριν το παραγγείλετε. Αν το στρώμα σας είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το κρεβάτι, δεν μπορεί να γίνει αντικατάσταση. Σε μια τέτοια περίπτωση μπορεί να γίνει επιδιόρθωση των διαστάσεων με δική σας επιβάρυνση, βάσει του τιμοκαταλόγου των προϊόντων της Istikbal.
- Όπως κάθε καινούριο προϊόν, έτσι και το στρώμα, έχει την χαρακτηριστική μυρωδιά του καινούριου όταν το παραλάβετε. Αφαιρέστε την συσκευασία του στρώματος και αφήστε το προϊόν να αναπνεύσει πριν στρώσετε κάλυμμα και σεντόνι. Η μυρωδιά θα εξασθενίσει σταδιακά και θα εξαλειφθεί τελείως σε λίγες μέρες χρήσης.
- Με τη χρήση του στρώματος για ένα σεβαστό διάστημα μετά την αγορά του και καθώς τα αφρώδη υλικά προσαρμόζονται ώστε να αγκαλιάσουν το σώμα σας, είναι φυσιολογικό να παρατηρηθεί μια ελαφριά υποχώρηση της επιφάνειάς του. Μια τέτοια υποχώρηση έως και 2 εκατ. είναι φυσιολογική και δεν αποτελεί ελάττωμα ή κατασκευαστικό σφάλμα. Μετρήστε το στρώμα σας τουλάχιστον 4 ώρες μετά την τελευταία χρήση του.
- Σε συμμόρφωση με την πολιτική μας για το περιβάλλον, η εταιρία μας εφαρμόζει το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Όλα τα απορρίμματα που προέρχονται από αυτό το προϊόν, καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του, ταξινομούνται στα στερεά απόβλητα. Μετά τη χρήση του, μπορείτε να το απορρίψετε ως στερεό απόβλητο. Σας ευχαριστούμε που προτιμήσατε στρώμα από την Istikbal. Σας ευχόμαστε να το απολαύσετε.
- Για λόγους υγιεινής δεν συνιστάται η χρήση ενός στρώματος για περισσότερο από 10 χρόνια.

Σημαντικό

Η εγγύηση του προϊόντος σας, τίθεται σε ισχύ από την στιγμή της παραλαβής του από εσάς και καλύπτει κατασκευαστικά σφάλματα ή αστοχία υλικού.

Για την ισχύ της εγγύησης και για λόγους εξακρίβωσης της αγοράς και των προσωπικών σας δεδομένων, είναι πάντα απαραίτητη η προσκόμιση του παραστατικού αγοράς καθώς και η διατήρηση στην κατοχή σας του αυτοκόλλητου που φέρει το barcode του προϊόντος.

Η εγγύηση δεν καλύπτει στρώμα που έχει υποστεί φθορά από περιβαλλοντικούς παράγοντες (π.χ. υγρό ή μουχλιασμένο στρώμα), ή από κακή χρήση (π.χ. λερωμένο, σκισμένο ή καμένο).

Η εγγύηση καλύπτει μόνο την ελληνική επικράτεια και για την ισχύ της είναι απαραίτητη η τήρηση των οδηγιών χρήσης των προϊόντων.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τον παρόν οδηγό χρήσης, για τα στρώματα και τις βάσεις μας. Συστήνουμε να φυλάξετε το εγχειρίδιο.